

# Trustasia免费/DV证书验证常见问题

**Trustasia免费/DV证书**购买后需要验证域名所有权，验证方式：**DNS验证**（建议方式）、文件验证；证书签发后，添加的解析即可删除

**DNS验证**:域名管理平台添加dns解析

**文件验证**:服务器固定文件目录添加内容,参考:[https://docs.ucloud.cn/ussl/operate/fill\\*\\*](https://docs.ucloud.cn/ussl/operate/fill**)

## 1、Trustasia免费/DV证书控制台点击【验证】按钮报错/显示不匹配

答:控制台上【验证】按钮工具只是辅助客户验证的工具,不是最终证书签发的依据;客户DNS解析配置是否正确可以借手动解析来确认

## 2、如何手动解析验证DNS解析配置是否正确?

答:本地客户端shell命令验证,nslookup -q=CNAME 记录值.主域名,样例如下:

TXT类型解析命令为:nslookup -q=TXT 主机记录.主域名

```
user@FVFF877ZQ6LR ~ % nslookup -q=CNAME _6BFC7DAD6075C35BF0982D3B6C400AC6.uhasadmin.com
```

```
[Server:      192.168.215.102  
Address:     192.168.215.102#53
```

```
Non-authoritative answer:
```

```
_6BFC7DAD6075C35BF0982D3B6C400AC6.uhasadmin.com canonical name = b02d18da4b89e9d896561e9cc9621cb0.b06d42c813c54d08c91c3577b4f5ca31.ttdtwpc52y.trust-provider.com.
```

```
Authoritative answers can be found from:
```

获取到记录值

```
user@FVFF877ZQ6LR ~ % █
```

### 3、已成功配置DNS解析，但是手动命令解析不到对应值

答:1、对比控制台提示信息与域名解析平台添加值是否一一对应,特别说明:多次发现客户购买的域名和添加的域名解析不对应

错误样例:购买证书域名为:www.demon.com,解析添加域名为:www.demon.cn

2、联系域名解析平台确认添加的解析是否生效

### 4、手动解析到控制台对应值，为何证书一直不签发?

答:Trustasia免费/DV证书签发时间:解析添加成功且后台服务器验证匹配后最快20分钟签发,一般不超过24小时;

dv证书为系统自动签发,存在不签发的情况,如超过24小时建议购买OV/EV证书。

特别说明:DV类型不是所有证书都能发的,域名会进行安全审核,自动检测有异常的话,ca就不允许颁发;目前就不可以申请G5系列的证书了,需要申请其它类型的证书\*\*

## 5、客户文件验证,但检测报错,可让客户重新购买并选择**DNS**验证

文件验证检测涉及到服务器本身配置问题,建议优先使用DNS验证方式,即重新下单并选择DNS验证方式

## 6、Trustasia免费/DV证书其他验证方式-亚洲诚信检测工具

检测地址:[https://myssl.com/dns\\_check.html#ssl\\_verify](https://myssl.com/dns_check.html#ssl_verify)

示例:三个不同的域名服务器有一个验证匹配,即说明解析添加无误

## DNS 诊断工具

DNS解析诊断

域名型SSL验证

证书品牌:

TrustAsia V2

验证类型:

CNAME 验证

FILE 验证

验证域名:

(例如: \_215A2F53A83945D9AAF1CAB86CAD7409.myssl.com)

CNAME验证值: |

检测

如验证不匹配, 解决方案:


(1)、是否按照控制台提示的信息, 添加dns/文件解析值

(2)、检查添加的解析值和控制台信息是否一致

(3)、若上述都正确,可在本地shell中手动解析查看情况,获取到对应值则说明解析正常,等待即可

## 7、亚洲诚信工具解析检测时, 只有一个或两个匹配项

检测只有一个或两个匹配项时,说明验证正常,客户只需要等待即可,正常24小时内会颁发证书;如超过24小时还未颁发,请直接购买OV/EV类型的证书。



The screenshot shows a web interface for DNS verification. At the top, there are two tabs: "DNS解析诊断" (DNS Resolution Diagnosis) and "域名型SSL验证" (Domain Type SSL Verification), with the latter being the active tab. Below the tabs, there are four input fields:

- 证书品牌:** A dropdown menu with "TrustAsia" selected.
- 验证类型:** Two radio buttons: "DNS验证" (selected) and "FILE验证".
- 申请的域名:** A text input field containing ".com", with a hint "(例如: myssl.com)".
- TXT验证值:** A text input field containing a long alphanumeric string, with a hint "(填写需要被验证的TXT值)".

At the bottom right, there is a dark blue button labeled "检测" (Check) and a grey circular button with a right-pointing arrow.

## 检测结果

地区	是否匹配
中国	匹配
香港	不匹配 (DNS 错误: 查询 CNAME 时间超时)
美国	匹配



## 8、重颁发验证时TXT验证值和cname冲突

如果DNS验证中txt记录与cname记录冲突导致无法验证成功,可在原主机记录, 域名前加一级\_dnsauth. 来避免冲突 (默认显示值已提示添加)

主机记录值参考<https://docs.ucloud.cn/ussl/faq/free>